

LINEアプリによるオンライン面会の実施について

2020年5月より面会制限を要請してから4ヶ月余りが経過し、ご利用者、ご家族の心配やストレスが募っている状況にともない、少しでも安心感を持ってもらえるようタブレットを使ったオンライン面会を実施いたします。

- ①園内にタブレットを設置。
- ②LINEアプリによるビデオ通話機能を使用。
- ③ビデオ通話時間は1家族10分程度。
- ④ビデオ通話対応時間 10:00~11:00、14:00~16:00（土日祝除く）
- ⑤北星園のLINEQRコードは、送付いたします案内文に掲載しています。

※登録は、入居者様1名に対して、ご家族1名でお願いします。

- ⑥LINE対応が困難なご家族は、来園いただき園内からビデオ通話をご利用できます。
（こちらも事前に電話予約が必要です）

※来園でのビデオ通話面会は、入居者様1名に対して、ご家族2名まででお願いします。

- ⑦ビデオ通話の予約については、電話にて事務所で受付します。

※ご予約は、前日（土日祝除く）までをお願いします。

北星園 Tel 0996-63-8561

※予約が混み合う場合は、公平性を保てるよう調整させていただく場合がございます。

あらかじめご了承をお願い致します。実施時期 令和2年9月25日（金）～面会制限解除まで

QRコードの取得

- ①ご家族のLINEアプリを起動。
- ②友だち追加をタップ（人型に+のマーク）
- ③QRコードをタップ
- ④QRコードをスキャンする
- ⑤ホーム画面の友だちから、④をタップ

詳細は



でもご覧いただけます。

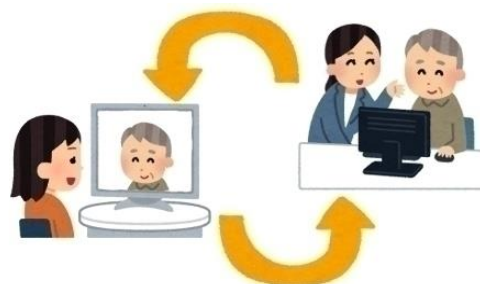
<イメージ>

LINE利用



スマートフォン等でご自宅より利用出来ます。

北星園での面会



専用の端末を使い施設の会議室から居住棟へ通信します。